

# GDPR

25. mája 2018 vstúpil do platnosti nový zákon o ochrane osobných údajov (GDPR). Na tejto stránke nájdete podrobné informácie týkajúce sa tohto zákona.

## Prehlásenie o ochrane osobných údajov

V súlade so Všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o z mene a doplnení niektorých zákonov by sme Vás radi informovali o tom:

- aké osobné údaje zhromažďujeme,
- na aké účely osobné údaje využívame,
- či a komu ich poskytujeme,
- aké práva máte v súvislosti so spracúvaním svojich osobných údajov,
- akým spôsobom tieto práva u nás môžete uplatniť.

### 1. Naše kontaktné údaje v záležitostiach ochrany osobných údajov

Naša spoločnosť SEGUM s.r.o., IČO: 35705221 vystupuje ako tzv. prevádzkovateľ osobných údajov. Preto sme povinní oznámiť Vám informácie o tom, ako s Vašimi údajmi nakladáme. Ak však budete mať i napriek tomu otázky alebo budete chcieť uplatniť svoje práva vo veciach spracúvania osobných údajov, obráťte sa na nás zaslaním e-mailu na adresu: [info@segum.eu](mailto:info@segum.eu) alebo písomnou žiadosťou zaslanou na našu korešpondenčnú adresu:

**SEGUM s.r.o.**  
**Železničná 330**  
**905 01 Senica**

### 2. Aké osobné údaje spracúvame?

#### 2.1. Osoby, ktoré s nami uzatvorili kúpnu zmluvu alebo inú zmluvu

V prípade, že ste s nami uzatvorili kúpnu zmluvu alebo inú zmluvu, na základe ktorej ste si zakúpili naše produkty, spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov, ktoré ste nám oznámili pri uzatváraní zmluvy:

- a) identifikačné údaje (meno a priezvisko, akademický titul, prípadne firmu, IČO, DIČ, IČ DPH)
- b) adresné údaje (najmä adresa miesta trvalého pobytu alebo miesta podnikania, doručovacia adresa, vaša e-mailová adresa, telefón)
- c) ďalšie osobné údaje (potvrdenie o úhrade, podpis)

#### 2.2. Zdroj osobných údajov

Osobné údaje získavame priamo od Vás, ak ste osobou, ktorá s nami uzatvorila kúpnu zmluvu alebo inú zmluvu.

#### 2.3. Osobné údaje získané pri vyplnení Kontaktného formulára na stránke [www.segum.eu](http://www.segum.eu)

Pri zaslaní žiadosti prostredníctvom kontaktného formulára v sekcii kontakt sú osobné údaje použité len na spracovanie Vašej žiadosti.

V kontaktnom formulári spracúvame nasledujúce osobné údaje:

- a) meno a priezvisko
- b) telefón, e-mailová adresa

### **3. Právny základ spracúvania osobných údajov, spôsob a účel spracúvania**

Vaše osobné údaje sme oprávnení i **bez Vášho súhlasu** spracúvať:

- v rozsahu nevyhnutnom na plnenie kúpnej alebo inej zmluvy uzatvorenej s Vami,
- v rozsahu nevyhnutnom na splnenie právnej povinnosti, ktorú nám ukladá právny predpis,
- v rozsahu nevyhnutnom pre účely našich oprávnených záujmov.

Ďalej uvádzame podrobnejšie informácie o jednotlivých právnych základoch pre spracúvanie osobných údajov.

#### **3.1. Spracúvanie pre plnenie zmluvy, ktorú ste s nami uzatvorili**

Osobné údaje spracúvame za účelom uzavretia a plnenia kúpnej zmluvy alebo inej zmluvy, ktorú ste s nami uzatvorili v zmysle č. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia. Ak ste fyzickou osobou, resp. fyzickou osobou - podnikateľom, spracúvame Vaše osobné údaje za účelom uzatvorenia zmluvy, ďalej za účelom komunikácie s Vami a plnenia našich zmluvných povinností, ktoré sa vzťahujú na príslušný zakúpený produkt (napr. doprava, reklamácia).

#### **3.2. Spracúvanie pre splnenie právnej povinnosti, ktorú nám ukladá právny predpis**

Vystavujeme účtovné a daňové doklady, ktoré sme povinní uchovávať a archivovať po dobu stanovenú právnymi predpismi, najmä zákonom o účtovníctve, zákonom o dani z príjmov a zákonom o dani z pridanej hodnoty. Spracúvanie osobných údajov popísaných vyššie vykonávame **za účelom** splnenia našich zákonných povinností, v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia.

#### **3.3. Naše oprávnené záujmy pre účely komunikácie s našimi zákazníkmi**

Ak ste zamestnancom alebo vystupujete ako kontaktná osoba v záležitostiach kúpnej zmluvy alebo inej zmluvy, alebo ste členom štatutárneho orgánu, spracúvame Vaše osobné údaje **za účelom** komunikácie s Vami, spravidla ohľadom uzatvorenia zmluvy, plnenia našich zmluvných povinností a v záležitostiach zákazníckej podpory, najmä pri riešení prípadných reklamácií alebo požiadaviek. Takéto spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné pre účely našich oprávnených záujmov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, pretože inak by sme neboli schopní plniť svoje zmluvné povinnosti.

#### **3.4. Naše oprávnené záujmy pre účely komunikácie pri vybavovaní individuálnej požiadavky dotknutej osoby**

Pri vyplnení kontaktného formulára umiestneného na webovej stránke spoločnosti SEGUM s.r.o. sú Vami poskytnuté osobné údaje spracúvané pre účely našich oprávnených záujmov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. **Účelom spracúvania** je komunikácia s dotknutou osobou a poradenstvo ohľadom našich produktov elektronickou cestou alebo telefonicky.

### **4. Doba uloženia osobných údajov**

Vaše osobné údaje uchovávame iba na nevyhnutný čas a archivujeme podľa zákonných lehôt, ktoré nám ukladajú právne predpisy. Osobné údaje spracúvame počas trvania zmluvného vzťahu či iného právneho

titulu, ktorý nám umožňuje Vaše osobné údaje spracúvať. To znamená, že máme nastavené prísne vnútorné pravidlá, ktoré preverujú zákonnosť držania osobných údajov, a osobné údaje neuchováваме dlhšie, ako sme oprávnení. Po strate zákonného dôvodu vykonávame výmaz príslušných osobných údajov, za predpokladu, že nemáme iný zákonný dôvod na ich spracúvanie alebo súhlas so spracúvaním. Vami zadané údaje spracúvané na základe Vášho súhlasu sú u nás uložené do momentu doručenia žiadosti o výmaz, alebo do splnenia účelu, t. j. do doby, kým zodpovieme Vaše otázky, alebo vybavíme Vašu žiadosť.

## 5. Komu poskytujeme vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom - prevažne sprostredkovateľom a tretím stranám, t. j. subjektom spolupracujúcim s prevádzkovateľom, ktorými sú napríklad prepravné a doručovacie spoločnosti, ako aj naši partneri zabezpečujúci online služby a služby webhostingu. Aktuálny zoznam týchto subjektov je nasledujúci:

- KAMEX SLOVAKIA s.r.o., so sídlom Zlatovská 2195, 911 05 Trenčín, IČO: 35890860
- Teesys s.r.o., so sídlom Továrenská 550/3, 905 01 Senica, IČO: 45714746

Spoločnosť SEGUM s.r.o. vystupuje ako sprostredkovateľ v prípade splátkového predaja, t. j. získava osobné údaje pre nasledujúceho prevádzkovateľa:

- BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE SA, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Panenská 7, 812 36 Bratislava, IČO: 47258713

## 6. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Osobné údaje spracúvame v Slovenskej republike. Do tretích krajín mimo EÚ osobné údaje neprenášame.

## 7. Vaše práva v súvislosti s tým, že spracúvame vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje spracúvame korektným a transparentným spôsobom, v súlade s právnymi predpismi. Ďalej uvádzame Vaše práva, ktoré vám vznikli v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov.

### 7.1. Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na prístup k osobným údajom týkajúcich sa Vás ako tzv. dotknutej osoby. Ďalej máte právo získať od nás potvrdenia, či osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, sú či nie sú spracúvané, a ak je to tak, máte právo vyžiadať si kópiu týchto osobných údajov. Prípadné kópie osobných údajov Vám môžu byť poskytnuté elektronicky vo forme, ktorá sa bežne používa. Na účel overenia totožnosti osoby požadujúcej prístup k osobným údajom musíme trvať na opatreniach uvedených v čl. 8 tohto dokumentu.

### 7.2. Právo na opravu osobných údajov

Ak sa domnievate, že osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame, sú nepresné alebo neúplné, máte právo nás požiadať o ich opravu alebo doplnenie.

### 7.3. Právo na vymazanie („právo na zabudnutie“)

Máte právo požadovať, aby sme bez zbytočného odkladu vymazali osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania alebo v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracovaním. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité práva a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.

### 7.4. Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo na obmedzenie spracúvania napríklad v prípadoch, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

#### **7.5. Právo vzniesť námietku proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú**

Máte právo vzniesť námietku proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, a to vtedy, ak spracúvame osobné údaje na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, teda z dôvodu našich oprávnených záujmov. Takto odôvodňujeme spracúvanie Vašich osobných údajov v súvislosti s komunikáciou (čl. 3.3. a čl. 3.4.).

#### **7.6. Právo na prenosnosť osobných údajov**

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a prípadne právo preniesť tieto údaje inému subjektu, bez toho, že by sme Vám v tom bránili. Rovnako máte právo požiadať nás o prenesenie svojich osobných údajov inému subjektu, ktorý vystupuje v roli tzv. prevádzkovateľa osobných údajov, ak to bude technicky možné.

#### **7.7. Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov**

Ak ste nám poskytli súhlas so spracúvaním osobných údajov pre účely, ktoré takýto súhlas vyžadujú, máte právo kedykoľvek tento súhlas odvolať.

#### **7.8. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu**

Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, a to v prípade, že sa domnievate, že spracúvaním osobných údajov dochádza k porušeniu právnych predpisov. Sťažnosť môžete podať dozornému orgánu, ktorým je:

**Úrad na ochranu osobných údajov SR**

**Hraničná 12**

**820 07 Bratislava**

### **8. Ako môžete uplatniť svoje práva uvedené v článku 7**

Svoje práva na ochranu osobných údajov môžete uplatniť písomne alebo elektronicky, a to na adrese uvedenej v článku 1. V prípade dôvodných pochybností o totožnosti žiadateľa sme podľa čl. 12 ods. 6 Nariadenia oprávnení požiadať o poskytnutie dodatočných informácií nevyhnutných na potvrdenie totožnosti žiadateľa.

### **9. Profilovanie**

Prevádzkovateľ nespracúva Vaše osobné údaje profilovaním, t. j. žiadnou formou automatizovaného spracúvania osobných údajov. Na stránke [www.segum.eu](http://www.segum.eu) neprichádza k automatizovanému spracúvaniu osobných údajov na vyhodnotenie Vašich osobných aspektov, teda k predvídaní majetkových pomerov, osobných preferencií, záujmov a pod.